

EL-Magazin

News für IT-Profis

Ausgabe 2

09.2018

**Rechtssichere
E-Mail-Archivierung:
IT-Fachanwalt
beantwortet Ihre
Fragen**

**Altaro VM Backup-Aktion:
Extra-Marge und Amazon-
Gutschein sichern**

**Unsere MSP-Roadshow 2018:
Rück- und Ausblick**

**Zeitreise bei EBERTLANG:
Vom Bergbau zur Software**

Die Experten für E-Mail-Archivierung

Rechtssicher. Zuverlässig. Weltweit erprobt.



MailStore Server

► E-Mail-Archivierung für KMU

MailStore Service Provider Edition

► E-Mail-Archivierung als Managed Service

Email Security Made in Germany



Vorteile für Ihre Kunden

- Rechtliche Sicherheit
- Hilfe zur Einhaltung der EU-DSGVO
- Schutz vor Datenverlusten
- Backup & Restore vereinfachen
- Produktivität steigern
- Storage-Anforderungen reduzieren

Warum MailStore?

- Integrierte Speichertechnologie
- Flexible Archivierung
- Schneller Suchzugriff
- Niedrige Kosten
- Einfach und wartungsarm
- Regelmäßig unabhängig zertifiziert nach IDW PS 880

Schon über **50.000 Kunden** und über **500 Service Provider** in mehr als 100 Ländern vertrauen auf MailStore. Bieten auch Sie Ihren Kunden die **Experten für E-Mail-Archivierung**.

Team MailStore bei EBERTLANG

Telefon: +49-(0)6441-67118-843 · E-Mail: mailstore@ebertlang.com
<https://www.ebertlang.com/mailstore>



In dieser Ausgabe:

- 3 Editorial, Inhalt und Impressum
- 4 Rechtssichere E-Mail-Archivierung:
IT-Fachanwalt beantwortet Ihre Fragen
- 6 CRN- und IT Business-Awards:
Jetzt für EBERTLANG abstimmen
- 6 Altaro VM Backup-Aktion:
Extra-Marge und Amazon-Gutschein sichern
- 7 Neu: Helpdesk und Knowledge Base
- 7 Neu bei uns:
Das komplette Datensicherungsportfolio von Carbonite
- 9 Automatisierung mit SolarWinds MSP
- 10 Hinter den EL-Kulissen:
Unser Messaging-Team
- 12 Wir stellen vor:
Unser Schwesterunternehmen sysob
- 13 Altaro-Formel-Events 2018:
IT-Profis jagen über den Nürburgring
- 14 Unsere MSP-Roadshow 2018:
Rück- und Ausblick
- 15 Kennen Sie schon "Meet the Geek"?
- 16 Neues Video:
Verschlüsselung in 3 Minuten mit ESET
- 16 MailStore v11.1 –
Neue Kennwortrichtlinien für noch mehr Sicherheit
- 17 Passion und Leidenschaft:
Dennis und seine X-Wing-Miniaturen
- 18 Vom Bergbau zur Software

Impressum:

Redaktion:
EBERTLANG Distribution GmbH
Garbenheimer Straße 36
D-35578 Wetzlar
Tel.: +49 (0)6441 67118-0
Fax: +49 (0)6441 67118-222
E-Mail: magazin@ebertlang.com

Redaktions- und Anzeigenkontakt:
Nadja Krug
+49 (0)6441 67118-345
nadja.krug@ebertlang.com

Alexander Hassel
+49 (0)6441 67118-398
alexander.hassel@ebertlang.com

Auflage:
8.500 Stück

Erscheinungsweise:
Vierteljährlich

Druck:
flyerheaven GmbH & Co. KG
Gerhard-Stalling-Straße 40
D-26135 Oldenburg

Haftungsausschluss:
Im Falle unzutreffender oder fehlerhafter Informationen oder Beiträge haftet die Redaktion nur beim Nachweis grober Fahrlässigkeit.

Copyright: EBERTLANG Distribution GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, digitale Verwendung jeder Art, Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung der Redaktion.

Liebe Leserinnen und Leser,

N ahezu 60 Kolleginnen und Kollegen arbeiten mittlerweile an unserem Firmenstandort im hessischen Wetzlar. Mit vielen von ihnen hatten Sie bereits persönlichen Kontakt auf Schulungen, Partnertagen oder am Telefon. Zahlreiche Freundschaften haben sich im Laufe der Jahre gebildet und unterstreichen unseren Ansatz der Partnerschaft auf Augenhöhe.

Wichtig für uns: Der persönliche Kontakt war, ist und wird immer eines unserer Leitmotive sein – egal, ob 15, 50 oder 100 Menschen bei EBERTLANG arbeiten. Daher möchten wir in unserem EL-Magazin auch regelmäßig den Fokus auf unsere Kollegen lenken.

Freuen Sie sich in dieser Ausgabe also neben wichtigen Neuigkeiten zu unseren Lösungen auch auf spannende Einblicke in unser Messaging-Team, einen Ausflug in das Star Wars-Universum und zu guter Letzt eine Zeitreise in die bewegte Geschichte unseres Firmensitzes.

Wann dürfen wir Sie persönlich in Wetzlar begrüßen?

Ihre
Steffen Ebert & Volker Lang





Timo Schutt
Rechtsanwalt & Fachanwalt für IT-Recht
Schutt, Waetke Rechtsanwälte und Fachanwälte

Rechtssichere E-Mail-Archivierung: IT-Fachanwalt beantwortet Ihre Fragen

Schon lange ist E-Mail-Archivierung für Unternehmen durch die GoBD und das Steuerrecht gesetzliche Pflicht. Doch was genau bedeutet das eigentlich – sowohl für Sie als auch für Ihre Kunden? Was sollte getan, was muss unterlassen werden? Und wie handelt man bei der Archivierung elektronischer Nachrichten, auch unter Beachtung der DSGVO, rechtskonform?

Rechtlich fundiert können das nur Juristen beantworten. Genau deshalb haben wir mit dem IT-Fachanwalt Timo Schutt der Kanzlei *Schutt, Waetke Rechtsanwälte und Fachanwälte* aus Karlsruhe über das Thema "Rechtssichere E-Mail-Archivierung" gesprochen, ihm alle wichtigen Fragen zu dem IT-Dauerbrenner gestellt und Ihnen die ausführlichen Antworten nicht nur hier, sondern auch in einem Video aufbereitet (bit.ly/rechtssicherheit). So sind Sie für potentielle Fragen Ihrer Kunden gewappnet.

Herr Schutt, aus welchen rechtlichen Gründen müssen E-Mails archiviert werden?

Der Gesetzgeber sieht an verschiedenen Stellen eine Archivierungspflicht vor und setzt diese teilweise auch bereits voraus, beispielsweise im Datenschutz-, Handels- und Steuerrecht. Zudem spezifizieren die GoBD – die Grundsätze zur ordnungsgemäßen Buchhaltung – diese Anforderungen an die Archivierungspflicht umfangreich.

Was muss archiviert werden?

Das hängt von der jeweiligen Rechtsgrundlage ab. Im Handelsrecht müssen alle sogenannten Handelsbriefe, also all die Dokumente, die einen geschäftlichen Hintergrund haben, archiviert werden. Dazu zählen auch E-Mails. Im Steuerrecht hingegen ist alles relevant, was mit Leistungserbringung und Abrechnung zu tun hat – also ebenfalls im Grunde alle geschäftlichen E-Mails.

Was droht bei fehlender Archivierung?

Eine unterlassene Archivierung stellt eine Ordnungswidrigkeit dar, kann aber im schlimmsten Fall auch als Straftat geahndet werden. Es drohen Bußgelder und Geldstrafen, im Steuerstrafrecht aber auch Freiheitsstrafen. Zudem sind Schadensersatzansprüche möglich, wenn jemandem ein Schaden durch eine unterlassene Archivierung entsteht.

Wie können Unternehmen E-Mails archivieren?

Der Gesetzgeber schreibt keine spezielle Art der Archivierung vor – er sagt lediglich, dass gesetzeskonform archiviert werden muss. Aufgrund unzähliger Fallstricke können die gesetzlichen Vorgaben letztlich aber nur mit einer zertifizierten Software eingehalten werden – nur so können Unternehmen sicher sein, gesetzeskonform zu arbeiten.

Muss die Einführung einer E-Mail-Archivierungslösung dokumentiert werden?

Eine solche beweissichere, schriftliche Dokumentation ist für Unternehmen nicht nur sinnvoll, sondern zum Teil sogar bereits vom Gesetzgeber vorgeschrieben, beispielsweise im Datenschutz- und Steuerrecht. Die Dokumentationspflicht führt von Installation und Schulung über Einstellungen bis hin zur stichprobenartigen Überprüfung, dass die Software ordnungsgemäß funktioniert.

Welche Anforderungen muss eine E-Mail-Archivierungslösung erfüllen?

Der Gesetzgeber schreibt vor, dass E-Mails unveränderbar, jederzeit verfügbar, vollständig und manipulationssicher archiviert werden müssen. Dies muss die Archivierungslösung erfüllen.

Muss eine E-Mail-Archivierungslösung zertifiziert sein?

Das ist auf jeden Fall sinnvoll, denn nur so können Unternehmen sicher sein und auch nachweisen, dass sie all die gesetzlichen Vorgaben im Detail erfüllen.

Wie sollten Spam-Mails behandelt werden?

Spam-Mails können getrost mitarchiviert werden, weil auch so beispielsweise die Vollständigkeit der Archivierung erfüllt wird. Ein Spam-Filter, der bereits vor Eingang der E-Mail im Postfach filtert, entlastet die Archivierungssoftware und darf grundsätzlich eingesetzt werden.

Was können Sie zum Thema "Private E-Mails am Arbeitsplatz" sagen?

Aus rechtlicher Sicht sollten Unternehmen die Privatnutzung von E-Mails untersagen, da andernfalls zahlreiche unangenehme Folgen – beispielsweise im Bereich des Datenschutzrechts – auftreten können.

Wie müssen sensible Daten behandelt werden?

Die Pflicht zur E-Mail-Archivierung gilt für alle Berufsgruppen, also auch für diejenigen, die mit besonders sensiblen Daten arbeiten. Ob Rechtsanwalt, Arzt, Krankenhaus oder Notar – alle müssen grundsätzlich ihren geschäftlichen E-Mail-Verkehr archivieren und dürfen nach der aktuellen Rechtsprechung auch keine Verschwiegenheitspflichten bei einer möglichen Betriebsprüfung geltend machen.

Was müssen Provider beachten?

Provider sollten mit ihren Kunden vor allem die Haftung und den Datenschutz vertraglich regeln. Um dem Datenschutz gerecht zu werden, ist zusätzlich eine mit dem Kunden abgeschlossene Vereinbarung zur Verarbeitung im Auftrag (Auftragsverarbeitungsvertrag, kurz: AVV oder VVA) nötig. Die AGB sollten eine ausreichende Haftungsklausel bspw. für Datenverlust enthalten.

Haften Provider bei Datenverlust?

Aufgabe des Providers ist es, sicherzustellen, dass die Daten seiner Kunden nicht verloren gehen. Grundsätzlich haftet er dann bei Datenverlust, wenn nichts anderes vereinbart wurde – er sich also vertraglich nicht abgesichert hat.

Wie lautet Ihr Fazit zum Thema "Rechtssichere E-Mail-Archivierung", Herr Schutt?

Einige Unternehmen behandeln die E-Mail-Archivierung trotz der genannten Sanktionen und rechtlichen Vorgaben noch immer sehr stiefmütterlich. Das ist fahrlässig, auch in Hinblick auf die DSGVO. Stattdessen sollten sie eine zertifizierte E-Mail-Archivierungslösung einsetzen, die Mitarbeiter im Umgang mit der Lösung schulen, mindestens die Implementierung der Lösung dokumentieren und danach stichprobenartig die Funktionalität überprüfen. Nur so handeln sie rechtskonform. ■



Beispiele aus der Praxis und ausführliche Antworten finden Sie im zugehörigen Video mit Timo Schutt: bit.ly/rechtssicherheit

Empfehlen Sie Ihren Kunden also eine zertifizierte E-Mail-Archivierungslösung, um so die gesetzlichen Anforderungen erfüllen zu können. Mit MailStore bieten wir Ihnen bereits seit 2010 eine E-Mail-Archivierungslösung "made in Germany", die mit über 50.000 Kunden weltweit Marktführer auf dem Gebiet der E-Mail-Archivierung ist und sowohl als On-Premises-Variante MailStore Server als auch als gehostete Version MailStore Service Provider Edition zur Verfügung steht.



Die Software wurde von einer unabhängigen Wirtschaftsprüfung zertifiziert, erfüllt so alle genannten rechtlichen Standards und ermöglicht seit Version 11 auch eine DSGVO-konforme Löschung irrelevanter Daten dank mehrschichtiger Aufbewahrungsrichtlinien. Testen Sie MailStore unter www.ebertlang.com/mailstore!

 www.ebertlang.com/mailstore

 +49 (0)6441 67118-843

 mailstore@ebertlang.com

CRN- und IT Business-Awards: Jetzt für EBERTLANG abstimmen

Es ist wieder so weit: Die führenden Branchen-Magazine CRN und IT-Business haben ihre Umfragen zu den besten Distributoren Deutschlands gestartet – und wir sind auch in diesem Jahr wieder unter den Nominierten. Sie als Fachhandelspartner können bei den Awards mit Ihrer Stimme die besten Lieferanten und Hersteller im deutschsprachigen Raum küren.

Nach der zweifachen Auszeichnung als bester VAD Deutschlands und fünf weiteren Preisen durch die CRN sowie vier IT-Business Distri-Awards möchten wir mit Ihrer Unterstützung an diese Erfolge anknüpfen! Denn auch nach über 23 Jahren haben wir den Anspruch, uns kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Mit Ihrem wertvollen Feedback bei den Umfragen von CRN und IT-Business helfen Sie uns dabei, dies umzusetzen und unsere Prozesse entsprechend anzupassen, um Ihnen das perfekte Distributionserlebnis bieten zu können – vom Verkauf über Marketingunterstützung bis hin zum Support.



In nur wenigen Minuten können Sie uns mit Ihrer Stimme unterstützen und zahlreiche Preise bei CRN und IT-Business gewinnen:

- ▶ **Abstimmung der CRN:** bit.ly/CRN_2018
- ▶ **Abstimmung der IT-Business:** bit.ly/ITB_2018

Wir sagen schon jetzt: Vielen Dank für Ihre Unterstützung! ■

Altaro VM Backup-Aktion: Extra-Marge und Amazon-Gutschein sichern

Die Sicherung virtueller Maschinen ist gefragter denn je. Genau das bietet Altaro: Die Lösung steht für schnellstes Backup und Restore virtueller Umgebungen. Bei der aktuellen Aktion profitieren Erstbesteller nun sogar mehrfach: 5 Altaro-Projekte platzieren, Silber-Partner werden, so 10 % Extra-Marge erhalten und sich an top einen von 20 Amazon-Gutscheinen im Wert von 100 € sichern!

Die Aktionsdetails im Überblick:

- ▶ **Zeitraum:** Platzieren Sie ab sofort Ihre erste Altaro-Bestellung und realisieren Sie bis zum 31.10.2018 insgesamt 5 Altaro-Projekte.
- ▶ **Ihre Vorteile:** Werden Sie zum Altaro-Silber-Partner und erhalten Sie so auf alle zukünftigen Projekte 10 % Extra-Marge. Zusätzlich schenken wir Ihnen direkt nach Umsetzung des fünften Projekts Ihren persönlichen Amazon-Gutschein im Wert von 100 €.
- ▶ **Bedingungen:** Die Aktion gilt ausschließlich für Neulizenzen der On-Premises-Variante, ausgenommen sind Renewals und MSP-Lizenzen. Nach Platzierung des fünften Projekts vervollständigen Sie Ihren Status als Silber-Partner schnell und einfach, indem Sie Altaro auf Ihrer Website listen und einen Zertifizierungstest absolvieren.



Sichern Sie also die Daten Ihrer Kunden zuverlässig mit Altaro VM Backup und profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen. Natürlich unterstützen wir Sie dabei gern! ■

www.ebertlang.com/altaro

+49 (0)6441 67118-841

altaro@ebertlang.com

Neu: Helpdesk und Knowledge Base für Ihre Fragen zu unseren Lösungen

Ein schneller, kompetenter Support ist für uns selbstverständlich. Dabei greifen unsere Mitarbeiter auf ein breites Know-how zurück – auch deshalb, weil sie selbst täglich mit unseren Lösungen arbeiten. Nun hilft Ihnen zudem unser neues Helpdesk-Angebot inklusive Knowledge Base bei Fragen oder Problemen unter helpdesk.ebertlang.com kostenlos weiter!

Alle von uns vertriebenen Lösungen stehen für einfache Installation und Administration. Für den Fall, dass nach dem Erwerb trotzdem einmal Fragen auftreten, helfen wir Ihnen gerne weiter. Unser E-Mail-Support beispielsweise ist für all unsere Lösungen kostenfrei – ein neues Ticket können Sie einfach und schnell auf unserer neuen Helpdesk-Seite anlegen.

In unserer Knowledge Base finden Sie außerdem vielfältige Lösungen und Anleitungen für die von Ihnen eingesetzte Software. Kategorisiert nach Herstellern und übersichtlich sortiert, greifen Sie mit wenigen Klicks auf gebündeltes Wissen und Erfahrungswerte zurück. Zudem informieren wir Sie über Produktneugigkeiten. ■



helpdesk.ebertlang.com

+49 (0)6441 67118-0

support@ebertlang.com

Neu bei uns: das komplette Datensicherungsportfolio von Carbonite

Carbonite gilt als führender Experte hybrider Backups und Anbieter einer modernen Datensicherungsplattform. Seit Kurzem haben wir nun die gesamte Bandbreite an Datensicherungslösungen von Carbonite in unserem Portfolio für Sie gelistet – speziell entwickelt für Unternehmen im KMU-Bereich. Das Angebot umfasst unter anderem:

Carbonite Endpoint – Mit dieser hybriden Cloud-Lösung zur Datensicherung und Archivierung für Endpunkte können IT-Abteilungen Datenverluste und Sicherheitsverletzungen an der ersten Verteidigungslinie minimieren und gleichzeitig die Performance von Netzwerken und die Produktivität von Endusern steigern.

Carbonite Migrate – Mit dieser Lösung können Sie physische, virtuelle und Systeme in der Cloud schnell und einfach über jede Entfernung migrieren – bei minimalem Risiko und kürzesten Ausfallzeiten. Carbonite Migrate erstellt eine Replikation der Daten, Anwendung, Datenbank oder des gesamten Servers und sorgt für eine kontinuierliche Synchronisierung mit dem Produkktivsystem.

Carbonite Availability – Diese Lösung eliminiert Ausfallzeiten und Datenverlust, sodass IT-Abteilungen die Verfügbarkeit ihrer Windows- und Linux-Server gewährleisten können. Dabei erhält die Software kontinuierlich eine sekundäre Kopie, ohne das Primärsystem oder die verfügbare Bandbreite im Netzwerk zu beeinflussen.



Lassen Sie sich von uns zum Thema "Backup mit Carbonite" beraten – wir helfen Ihnen gerne weiter und unterstützen Sie bei Ihren Projekten! ■

www.ebertlang.com/carbonite

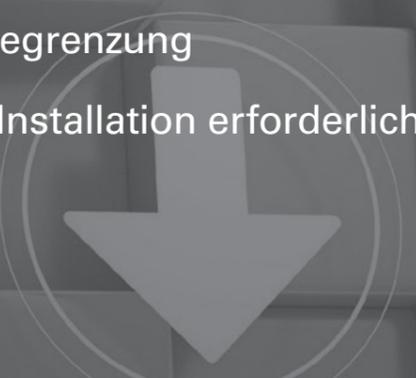
+49 (0)6441 67118-841

carbonite@ebertlang.com

SolarWinds Backup für Office 365

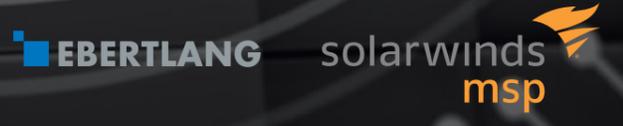
Noch bis 30.09.2018: Office 365-Mailboxen dauerhaft für nur 1 €/Monat sichern!

- ✓ Automatische Sicherung
- ✓ Sieben Jahre E-Mail-Aufbewahrung
- ✓ Umfassende Suchfunktion
- ✓ Backup-Speicher im Preis der Lizenz inbegriffen
- ✓ Keine Volumenbegrenzung
- ✓ Keine Software-Installation erforderlich



Mehr erfahren:
www.ebertlang.com/solarwinds-msp

Team SolarWinds MSP bei EBERTLANG:
 +49 (0)6441 67118-844
solarwinds-msp@ebertlang.com
www.ebertlang.com



Automatisierung mit SolarWinds RMM

Automatisieren Sie Ihre IT-Prozesse schnell und einfach mit der Remote Monitoring & Management-Plattform (RMM) aus dem Hause SolarWinds MSP

Die zuverlässige Verwaltung von Kundensystemen stellt Systemhäuser täglich vor eine Vielzahl an Aufgaben, die zum Teil kurzfristig und zum Teil täglich und wiederkehrend anfallen. Gerade kleinere Dienstleister müssen hier mit begrenzten Kapazitäten beim Personal oftmals einen Kraftakt meistern, um sowohl Routineaufgaben als auch neue Projekte stemmen zu können. Doch wenn ausgerechnet für das Patching die Kapazitäten fehlen, steigt das Risiko für Sicherheitslücken.

Die Automatisierung von IT-Prozessen ist die Lösung, um Kapazitätsprobleme im Systemhaus zu vermeiden und für ein erhöhtes Sicherheitsniveau bei den Kundensystemen zu sorgen. Die RMM-Plattformen unseres Herstellers SolarWinds MSP unterstützen Sie dabei, binnen kürzester Zeit Routineaufgaben wie das Patching komplett automatisiert ablaufen zu lassen: Sie entbinden Ihre Techniker von zeitfressenden Standardaufgaben und ermöglichen ihnen gleichzeitig Kapazitäten für neue Projekte, während die Systeme Ihrer Kunden stets auf dem neuesten Stand sind.

Automatisieren komplexer Aufgaben mittels Drag & Drop

SolarWinds RMM ist die benutzerfreundlichste RMM-Lösung am Markt und erleichtert Ihnen die Handhabung und Verwaltung selbst komplexester Systeme mit einem übersichtlichen Dashboard. So richten Sie die Automatisierung wiederkehrender Aufgaben schnell und bequem per Drag & Drop im integrierten Automation Manager ein. Über 100 häufig verwendete Tasks und Aufgaben sind bereits standardmäßig einsatzbereit, mehr als 600 Elemente lassen sich je nach Bedarf individuell zusammensetzen – ohne dass das Erlernen einer Skript-Sprache notwendig ist.

Ihre Vorteile mit Automatisierung durch SolarWinds RMM:

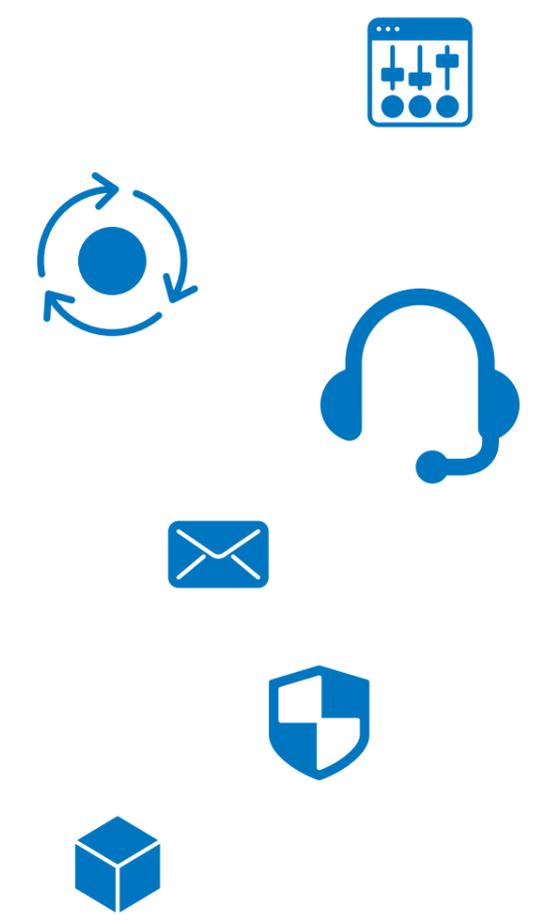
- ▶ Schnelles Erstellen von Skripten für Active Directory, Exchange, Office 365, Hyper-V, Windows-Dienste uvm.
- ▶ Bedienung per Drag & Drop, es ist keine Skript-Sprache notwendig
- ▶ Neue Kapazitäten bei Ihren Technikern für strategische Aufgaben
- ▶ Gesteigertes Sicherheitsniveau durch automatisiertes Patching

Der Automation Manager ist kostenlos in SolarWinds RMM nutzbar. Überzeugen Sie sich von den Vorteilen einer Automatisierung Ihrer IT-Prozesse und testen Sie SolarWinds RMM und den Automation Manager 30 Tage kostenlos in Ihrem Unternehmen. Profitieren Sie von neuen Service-Angeboten in Ihrem Portfolio, effizienten IT-Strukturen, wiederkehrenden Umsätzen und entlasten Sie Ihre Techniker im Tagesgeschäft!

Sie möchten SolarWinds RMM kennenlernen?

Kontaktieren Sie uns für Ihre kostenlose, 30-tägige Testversion und überzeugen Sie sich selbst, wie bequem und einfach Sie mit SolarWinds MSP das Thema Managed Services angehen können. ■

- www.ebertlang.com/solarwinds-msp
- +49 (0)6441 67118-844
- solarwinds-msp@ebertlang.com



Hinter den EL-Kulissen: Unser Messaging- Team

Wir bei EBERTLANG legen großen Wert darauf, Sie vollumfänglich bei Ihren Projekten zu unterstützen – vor, während und auch nach der Umsetzung. Unsere Vertriebsteams, zuständig für die verschiedenen Bereiche, zu denen unsere jeweiligen Lösungen gehören, sind dabei oftmals Ihre Hauptansprechpartner. Doch wer sind eigentlich all die Kollegen, mit denen Sie so oft sprechen?

Wir möchten Ihnen heute unser Messaging-Team vorstellen! Bestehend aus insgesamt 6 Kollegen, kümmert es sich unter Teamleiter Adrian Brandtner um all unsere Lösungen, die im Bereich Messaging angesiedelt sind: die E-Mail-Archivierung MailStore, die Internetserver-Produkte von MDAemon Technologies und die Secure Hosted Exchange-Lösungen aus dem Hause AppRiver.

Meist ist ein Arbeitstag dabei schnell vorbei: Allein in den letzten 12 Monaten hat das Messaging-Team 7.397 Tickets bearbeitet, 4.501 ausgehende Telefonate geführt und 1.546 Partner auf Veranstaltungen zu MailStore, MDAemon und AppRiver informiert. Kein Wunder also, dass das Team stetig wächst!

Was unser Messaging-Team gerne in seiner Freizeit macht, erfahren Sie zudem hier: ebertlang.com/unternehmen-team.cfm



Annika (32)
möchte einmal in ihrem Leben auf die Bahamas



Eigentlich sind sie zu sechst: unser Messaging-Team, bestehend aus Chris, Alex, Annika, Adrian und Andre (v.l.n.r.). Es fehlt: Carolin, die momentan in Elternzeit ist



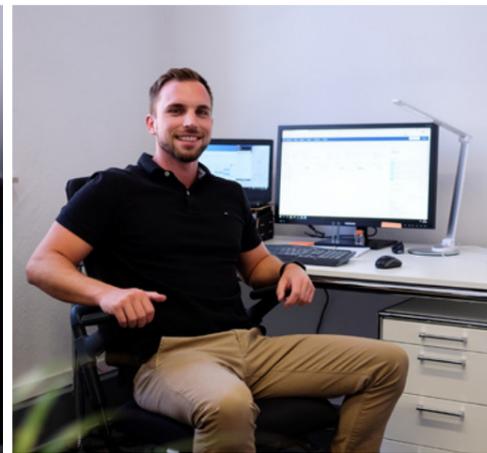
Adrian (34)
ist US-Serien- und Kaffee-Junkie



Andre (31)
treibt als Gründer von "Streetworkout Gießen" bei jedem Wetter Sport



Annika beim Bearbeiten ihrer Tickets



Alex an seinem Arbeitsplatz



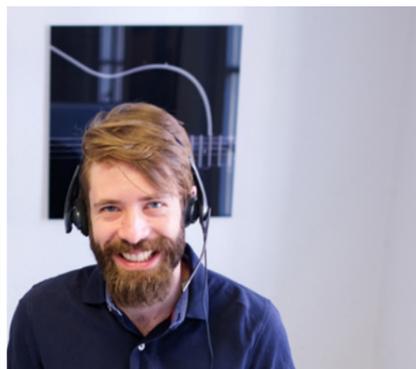
Ohne Kaffee geht bei Chris morgens nichts



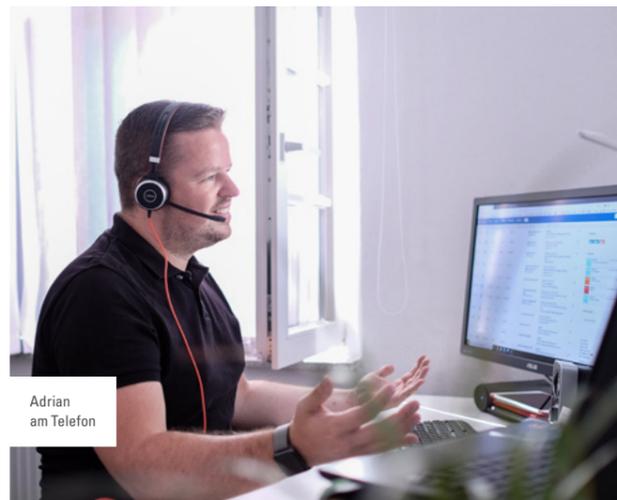
Momentan allein auf weiblicher Flur: Annika (Mitte) mit Chris, Alex, Andre und Adrian (v.l.n.r.)



Alex (30)
produziert leidenschaftlich gern elektronische Musik



Chris (30)
besitzt mehr als 200 Brettspiele



Adrian am Telefon



Andre kennen wir nur lächelnd

Wir stellen vor: unser Schwesterunternehmen sysob, VAD für Security, WLAN und Storage

Wir bieten Ihnen nicht nur ein Portfolio hervorragender Infrastruktur-Lösungen, sondern auch ein Dienstleistungsspektrum, das über das Branchenübliche hinausgeht: Persönlich geprägte Geschäftsbeziehungen, verbindliche Handschlagmentalität und ein technisch versierter, hochverfügbarer Support machen dabei unseren Kundenservice mit „Herzblut“ aus.

Während wir in unserem Portfolio den Fokus deutlich auf Software-Lösungen setzen, möchten wir Ihnen für Ihren Hardware-Bedarf unser Schwesterunternehmen sysob empfehlen: Der seit 15 Jahren am Markt etablierte Value Added Distributor bietet Ihnen ein ausgewähltes Portfolio mit Schwerpunkt auf innovativen Hardware-Lösungen aus den Bereichen Security, Wireless LAN und Storage. Dabei zeichnet sich sysob durch eine ganz ähnliche Firmen- und Geschäftskultur aus, die Sie bereits in der Zusammenarbeit mit uns schätzen: professionellste Distribution und eine Partnerschaft auf Augenhöhe.

Als Mehrwert-Distributor bietet sysob für Reseller auch Managed Security Service Provider (MSSP)-, WLAN as a Service- und Managed Backup-Konzepte: Durch die Nutzung der sysob-eigenen Infrastruktur und eines in Deutschland betriebenen Rechenzentrums können Partner eigene Cloud-Lösungen für ihre Kunden hosten sowie Teststellungen und MSSP-Sonderkonditionen inklusive Finanzierungsmodellen anbieten.

Welche Möglichkeiten sich aus der Partnerschaft zwischen sysob und uns für Sie als Fachhändler ergeben, erfahren Sie im Interview mit Georg Thoma, Geschäftsführer bei sysob, und Stefan Ebert, Co-CEO bei EBERTLANG: bit.ly/sysobundel.

-  www.sysob.com
-  www.ebertlang.com
-  +49 (0)6441 67118-0
-  info@ebertlang.com



Die beiden sysob-Geschäftsführer: Thomas Hruby (l.) und Georg Thoma



Das sysob-Firmengebäude im bayerischen Schorndorf

Zahlen und Fakten zu sysob:

- ▶ 1999 von Thomas Hruby gegründet
- ▶ Fokus auf Hardware aus den Bereichen Security, WLAN und Storage
- ▶ Rund 1.700 aktive Partner in DACH
- ▶ Standorte in Schorndorf (Bayern), Wien und Zürich
- ▶ Mehr als 40 Mitarbeiter
- ▶ www.sysob.com

Altaro-Formel-Events 2018: IT-Profis jagen über den Nürburgring

Über 240 Stundenkilometer, insgesamt 3.000 PS und 40 IT-Fachhändler, die am legendären Nürburgring einen originalen Formelwagen fahren durften – das waren die Altaro-Formel-Events 2018! Innerhalb weniger Minuten ausgebucht, boten die Veranstaltungen nicht nur eine Beschleunigung von 0 auf 100 in weniger als 4 Sekunden, sondern auch Einblicke in die schnellste Sicherung virtueller Maschinen am Markt: Altaro VM Backup.

Die Teilnehmer lernten zunächst die Vorteile der VM-Backup-Lösung aus erster Hand kennen. Besonders gefragt waren dabei die Live-Berichte aus der Praxis von Altaro-Fachhändlern.

Anschließend hieß es "Gentlemen, start your engines": Angeführt von erfahrenen Formel 3-Piloten starteten die Fachhandelspartner am berühmten Nürburgring ihre Formelboliden. Wer gerade nicht am Steuer eines Rennwagens saß, erhielt bei einer exklusiven Backstage-Tour die Gelegenheit, hinter die Kulissen des Nürburgrings und in die "Driver's only"-Bereiche zu schauen.

Jörn Koch, Senior Channel Development Manager bei Altaro, zeigte sich begeistert: "Alle haben die Chance für einen intensiven Austausch genutzt, das Interesse an VM-Backups mit Altaro war riesig und das gemeinsame Vollgasgeben sensationell!"



Mit rund 240 km/h ging es für die Fachhändler über den Nürburgring

Interesse an Altaro? Kontaktieren Sie uns und sichern Sie sich Ihre kostenfreie NFR-Version:

-  www.ebertlang.com/altaro
-  +49 (0)6441 67118-841
-  altaro@ebertlang.com



Praktische Einweisung in die Formelboliden



Letzte Instruktionen an der Strecke



Exklusive Backstage-Einblicke für die Fachhändler



Glückliche Fachhandelspartner und Formelfahrer



Letzte Sicherheitschecks vor der Aufwärmrunde



Vorstellung von Altaro VM Backup



Die originalen Formelboliden an der Strecke



Informationen zu Altaro



Blick auf die Start- und Zielgerade samt Boxengasse



Mit jeder Runde verlagerten sich die Bremspunkte weiter nach hinten

Unsere MSP-Roadshow 2018: Rück- und Ausblick

Unsere mittlerweile vierte MSP-Roadshow hat uns diesen Sommer von Wetzlar nach Berlin, München, Wien und Zürich geführt – viele unserer Partner nutzten auch diesmal die Gelegenheit, spannende Einblicke zum Thema Managed Services zu gewinnen und neue Kontakte zu Systemhaus-Kollegen sowie unseren Herstellern Altaro, AppRiver, Carbonite, ConnectWise und ESET zu knüpfen.

Sehen Sie nicht nur, wie die erste MSP-Roadshow 2018 in diesem Jahr lief, sondern erfahren Sie auch als Erste von unserer ganz neuen MSP-Roadshow 2.0!



Daniel von Verschuer, Teamleiter Service Automation



MSP-Roadshow in München



Mittagspause in Wetzlar



Christoph Ehegötz, Sales Consultant



Leitz-Park in Wetzlar



V.l.n.r.: Jörn Koch (Altaro), Daniel Brunnert (Carbonite) und René Claus (ESET)

EXKLUSIV

Sie erfahren es als Erste:

Aufgrund der großen Nachfrage findet in 2018 eine zweite MSP-Roadshow statt, diesmal sogar mit zusätzlicher Unterstützung durch referierende Systemhäuser. Die IT-Profis berichten exklusiv aus ihrem Arbeitsalltag mit der E-Mail-Archivierungslösung MailStore, Altaro VM Backup und der Remote Monitoring- und Management-Software SolarWinds MSP!

- ▶ 17.10.2018 - Stuttgart
- ▶ 23.10.2018 - Wetzlar
- ▶ 24.10.2018 - Wien
- ▶ 25.10.2018 - Zürich
- ▶ 06.11.2018 - Düsseldorf

Da die Plätze limitiert sind, sichern Sie sich am besten noch heute Ihren unter www.ebertlang.com/msp!

www.ebertlang.com/msp

+49 (0)6441 67118-838

akademie@ebertlang.com

Kennen Sie schon "Meet the Geek"?

Sie suchen technische Tipps und Tricks zu einer unserer Lösungen, haben aber eigentlich keine Zeit, weil das Geschäft brummt? Kein Problem! Auch in stressigen Zeiten holen Sie sich mit unserer Veranstaltungsreihe *Meet the Geek* Ihre Expertise in nur 90 Minuten – online, schnell und kompakt.

Ob zum Thema Cloud-Backup mit BackupAssist, Troubleshooting bei MailStore oder DKIM und TLS-Verschlüsselung mit MDAemon – wir zeigen Ihnen, wie Sie unsere Software erfolgreich administrieren und einrichten. Die so gewonnene Expertise können Sie direkt an Ihre Kunden weitergeben und damit nicht nur von einem Imagegewinn profitieren.

Unsere Meet the Geek-Veranstaltungen im Überblick:

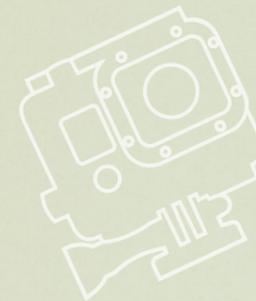
- ▶ Cloud-Backups mit BackupAssist
- ▶ Troubleshooting bei MDAemon Email Server
- ▶ DKIM und TLS-Verschlüsselung mit MDAemon
- ▶ E-Mail-Archivierung und -Export mit MailStore Server
- ▶ Troubleshooting bei MailStore Server

Details, Termine und Anmeldeöglichkeiten finden Sie hier: akademie.ebertlang.com. Wir freuen uns auf Sie!

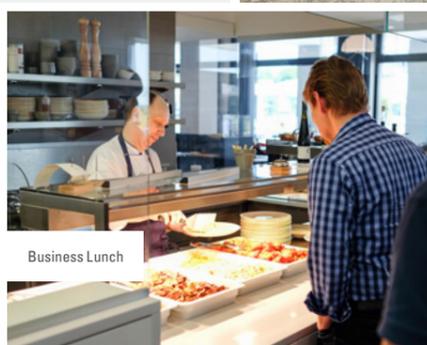
akademie.ebertlang.com

+49 (0)6441 67118-838

akademie@ebertlang.com



MSP-Roadshow in München



Business Lunch



René Claus von ESET

Neues Video: Verschlüsselung in 3 Minuten mit ESET

Mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wurde der Schutz personenbezogener Daten noch mehr in den Fokus gerückt – unter anderem die Verschlüsselung. Ein Tool, das sensible Daten Ihrer Kunden schützt und zudem die strengen Richtlinien der DSGVO einhält, ist die ESET Endpoint Encryption des Security-Herstellers ESET: Mit der Verschlüsselungslösung sichern Sie Festplatten, Wechselmedien, Dateien und E-Mails vor dem unbefugten Zugriff Dritter.

Wie schnell und einfach Sie eine Festplatte mit der ESET Endpoint Encryption verschlüsseln, zeigen wir Ihnen in unserem neuen Video: bit.ly/eset-verschlüsselung.

Sie möchten mehr über die ESET Endpoint Encryption erfahren oder wünschen weiterführende Informationen rund um das umfassende Security-Portfolio von ESET? Dann melden Sie sich noch heute zu unserem unverbindlichen und kostenfreien Webinar unter akademie.ebertlang.com an oder kontaktieren Sie uns – wir freuen uns, Ihnen weiterzuhelfen!



Simon Marsfelde
Technical Support Engineer, EBERTLANG

- www.ebertlang.com/eset
- +49 (0)6441 67118-842
- eset@ebertlang.com

MailStore v11.1 – neue Kennwortrichtlinien für noch mehr Sicherheit



Jedes Jahr aufs Neue zählen "123456" und "Passwort" zu den beliebtesten Kennwörtern in Deutschland. Besonders fahrlässig, wenn es sich um geschäftsbezogene Nachrichten handelt, die oft vertrauliche und wettbewerbskritische Informationen enthalten – auch dann, wenn sie im gesetzlich vorgeschriebenen E-Mail-Archiv abgelegt sind. Version 11.1 von MailStore – der rechtssicheren E-Mail-Archivierung „made in Germany“ – sorgt daher mit neuen Kennwortrichtlinien dafür, dass Ihre Kunden nicht zum Opfer von Datendiebstahl werden.

Diese hochsicheren Kennwortrichtlinien schreiben Ihren MailStore-Kunden eine gewisse Komplexität und Mindestlänge

für Passwörter vor. Damit sind Standard-Passwörter nicht mehr möglich. Geändert wird das Kennwort ganz einfach über den MailStore Client oder über den Web Access eines Benutzers.

Eine weitere Änderung: Aus Sicherheitsgründen unterstützt Microsoft seine Exchange-Server 2003 und 2007 nicht mehr und rät zu einer Umstellung. Daher kann auch zukünftig seitens MailStore nur noch eine eingeschränkte technische Unterstützung dieser Produkte gewährleistet werden. Es wird ein Upgrade der Exchange-Version oder ein Wechsel auf eine Alternative empfohlen; MailStore unterstützt beispielsweise den MDAEMON Email Server, mit dem ein problemloser Wechsel von Exchange möglich ist.

Mehr zur neuen Version und E-Mail-Archivierung mit MailStore erfahren Sie unter ebertlang.com/mailstore.

- www.ebertlang.com/mailstore
- +49 (0)6441 67118-842
- mailstore@ebertlang.com

Passion und Leidenschaft: Dennis und seine X-Wing-Miniaturen

Streetworkout, Geigespielen in Folk-Bands oder die treue Liebe zum HSV – viele unserer Kollegen haben Hobbies, auf die man eher selten trifft. Dazu zählt auch Dennis Körber (33), Account Manager im Continuity Team: Seine Leidenschaft gilt dem X-Wing-Miniaturenspiel.

Dabei handelt es sich um ein taktisches Miniaturenspiel, in dem man mit ikonischen Raumjägern aus den Star Wars-Filmen gegeneinander spielt. Ziel ist es, die Schiffe des Gegners mit seiner eigenen Schiffsstaffel auszuschalten. Dabei besteht jede Spielrunde aus vier Phasen: Planungs-, Bewegungs-, Angriffs- und Endphase. Nachdem man entschieden hat, wohin das Schiff "fliegen" soll, wird es mit vorgefertigten Schablonen bewegt und mit Würfeln angegriffen bzw. verteidigt. Ein Spiel endet nach 75 Minuten oder wenn einer der Spieler keine Schiffe mehr besitzt.

"Ich spiele X-Wing seit 4 Jahren, ein guter Freund hat mich dazu gebracht. Als großer Star Wars-Fan war ich sofort Feuer und Flamme", erzählt Dennis. "Mich fasziniert vor allem die taktische Komponente des Spiels. Wichtig ist mir aber auch, dass ich nicht online, sondern gemeinsam mit Freunden spielen kann." Mit seinem Team "Raccoon Specialists" nimmt er mittlerweile erfolgreich an deutschlandweiten Turnieren teil.



Vom Bergbau zur Software

Wir bei EBERTLANG arbeiten an einem geschichtsträchtigen Ort: Dort, wo heute unsere Büros liegen, war früher die Grube Raab angesiedelt – zuhause war hier also der Bergbau. Der "Ludwigs-Stolln" wurde zwischen 1860 und 1866 aufgeföhren, die Kosten: 110.000 Taler (rund 168.000 €). Er diente zum Abbau von Eisensanderz und verband mehrere Schächte miteinander. So erreichte er bis zu seiner Stilllegung 1928 eine Tiefe von insgesamt 300 Metern. Das Mundloch und die hineinföhrenden Schienen sind bis heute geblieben, die Zinnen hingegen mussten im Zuge der Bauarbeiten für die darüber liegende Bundesstraße 49 weichen.

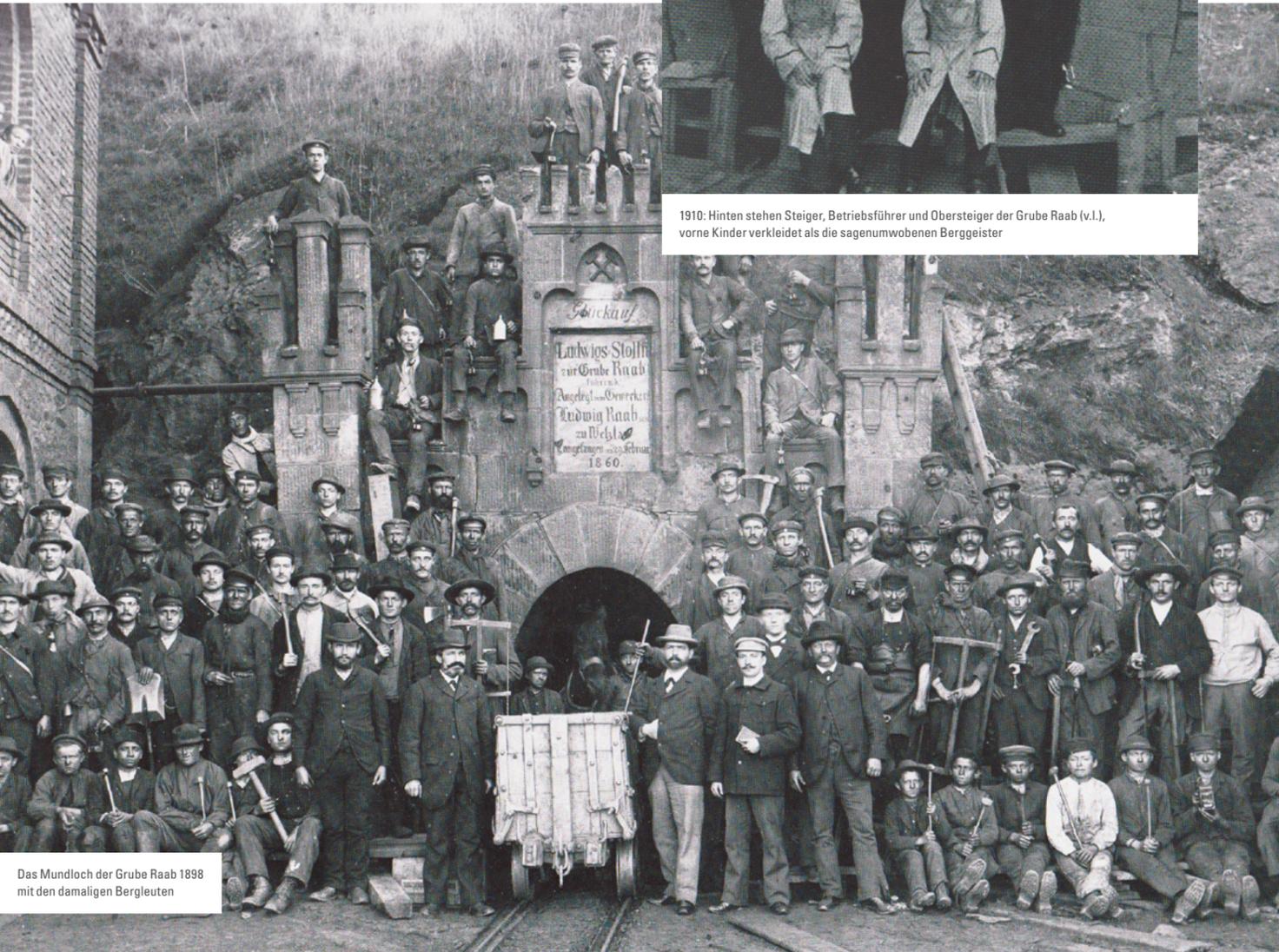
Die direkt daneben liegenden Grubengebäude wurden zwischen 1865 und 1911 von den Kumpel errichtet und dabei nicht nur als Eisenerzwäscherei genutzt, sondern auch als Wohnung für den Obersteiger der Bergleute. Heute steht das Areal als eines der letzten vollständig erhaltenen Eisenerzbergwerke Deutschlands unter Denkmalschutz.

In diesen Gebäuden arbeiten wir seit 2011 auf insgesamt 1.000 m². Dabei sollten die Häuser stets ihren Flair und den Stil der damaligen Zeit behalten. Deshalb wurden beispielsweise Originaldetails wie Fassadenfarbe und die Sprossenfenster erhalten. In diesem Jahr folgte die Erschließung des Gewölbekellers eines der beiden Gebäude. Dies stellte eine kleine Herausforderung dar: Die notwendige Deckenhöhe war nicht vorhanden, weshalb der Boden insgesamt 60 cm ausgekoffert werden musste. Aber auch das gelang, sodass dringend benötigte zusätzliche Arbeitsplätze geschaffen werden konnten.

Einen Vergleich von damals zu heute haben wir mit der Bildstrecke zusammengestellt. Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei dieser Zeitreise!



1910: Hinten stehen Steiger, Betriebsführer und Obersteiger der Grube Raab (v.l.), vorne Kinder verkleidet als die sagenumwobenen Berggeister



Das Mundloch der Grube Raab 1898 mit den damaligen Bergleuten



Beginn des Hauptgebäude-Ausbaus 2012 mit dem Durchbruch zwischen Erd- und 1. Obergeschoss



Das Areal Grube Raab und der heutige EBERTLANG-Firmensitz von oben



Das zweite EL-Gebäude während des Umbaus 2014...



... und heute



Das EL-Hauptgebäude, ehemalige Eisenerzwäscherei und Wohnung des Obersteigers



Die historische Lore auf dem bis heute erhaltenen Gleisbett



Das Foyer im EL-Hauptgebäude während des Umbaus 2012...



... und heute



Ein historischer Vergleich: die EL-Kollegen am selben Ort wie die Bergleute 1898, dem bis heute erhaltenen Grubenmundloch

MDaemon Email Server: Viel mehr als eine Alternative

Einer der weltweit führenden Mail- und Groupwareserver mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung – schnell, wirtschaftlich vorteilhaft und sicher



Geringe Kosten bei einem einfachen, transparenten Lizenzmodell



Minimaler Aufwand für Installation und Wartung



Gemeinsame Nutzung von E-Mails, Kalendern, Kontakten und Dokumenten



Zentrale Speicherung der Daten in einfacher Architektur



Umfangreiche Sicherheits-, Antivirus- und Antispam-Funktionen



Nahtlose Integration in Microsoft Outlook



Kostenfrei testen und mehr erfahren:
www.mdaemon.de

Team MDAEMON bei EBERTLANG:
+49 (0)6441 67118-843
mdaemon@ebertlang.com
www.mdaemon.de

 **MDaemon**[®]

Seit mehr als 20 Jahren
erfolgreich am Markt